

## Raportul anual de evaluare internă

### Anul universitar 2019-2020

*Comisia de calitate și management al calității*

#### 1 Asigurarea calității procesului didactic

Facultatea de Litere acoperă trei domenii de educație și formare profesională universitară: științe umaniste, științe sociale și arte. Oferta actuală de formare inițială în ciclurile de licență și masterat cuprinde:

- 16 programe de studii de licență;
- 10 programe de masterat;
- 3 programe de studii postuniversitare (conversie), dintre care doar două se școlarizează;
- An Pregătitor – *Program de pregătire de limba română pentru cetățenii români.*

Absolvenții din domeniul Filologie își pot continua studiile la Școala doctorală „Al. Piru”.

#### 1.1 Programe de licență

Numărul total de studenți înscriși la programe de licență cu finanțare de la buget în anul universitar 2019-2020 este (1464 studenți) în creștere față de cel din anul universitar 2018-2019. Numărul total de studenți cu taxă la programele de licență în anul universitar 2019-2020 este (769 studenți) mai mare față de cel din 2018-2019. S-a constatat o creștere a numărului de studenți care renunță la studii după admitere sau după primul an de studii.

Facultatea de Litere îndeplinește cerințele ARACIS oferind cadrul necesar desfășurării stagiilor de practică prin contractele cu partenerii din Craiova și prin proiecte cu finanțare europeană (Proiectul “Stagii de practică performante pentru studenții facultăților de Litere și FEAA” și ”Student antreprenor în cadrul Facultăților de, Științe Sociale, Litere și Geografie”). Au fost reînnoite o parte dintre acordurile de parteneriat cu instituții de stat și private și au fost

făcute noi acorduri (ex, acorul cu Editura Universitaria) pentru practica de specialitate a studenților de la programele de licență și de masterat.

- Au fost întocmite și trimise către comisia ARACIS dosarele pentru specializările:
  - *Interpretare muzicală – Canto;*
  - *Muzică;*
  - *Interpretare muzicală – Instrumente.*

Menționăm totodată că au fost monitorizate programele de studii și actualizate planurile de învățământ pentru anul universitar 2020-2021, în conformitate cu standardele ARACIS și cu cerințele de pe piața muncii. Au fost finalizate pachetele didactice pentru toate specializările (licență și masterat) în limba de predare pentru a asigura vizibilitatea programelor la nivel național și internațional.

## **1.2 Programe de masterat**

Numărul de studenți înscriși la masterat este constant și nivelul de cunoștințe al acestora se ridică la standardele specifice ciclului doi de studii. Foarte puțini studenți aleg să întrerupă studiile de masterat.

- A fost întocmit, trimis către ARACIS și evaluat favorabil dosarul pentru domeniul de masterat Științe ale educației care cuprinde 3 programe de studii – *Management educațional, Consiliere educațională și dezvoltarea carierei (la Drobeta Turnu Severin), Master didactic în domeniile: biologie, calculatoare, chimie, informatică;*
- Au fost întocmite dosarele pentru
  - Domeniul de masterat muzică, specializarea *Arta muzicală românească*
  - Domeniul de masterat Științe ale comunicării, specializarea *Media online și imagine instituțională.*

Se remarcă interesul crescut al studenților masteranzi de a continua studiile la doctorat și de a beneficia de mobilități Erasmus+.

## **1.3 Admiterea studenților**

Politica de recrutare și admitere a studenților este una transparentă și se face pe baza unei metodologii proprii. Informațiile privind admiterea au fost făcute publice cu cel puțin șase luni înainte de organizarea admiterii prin anunțuri în mass media, pe site-ul facultății, pe facebook, prin pliante și broșuri oferite elevilor, prin „Ziua porților deschise” și prin vizite la liceele din regiunea Olteniei.

Admiterea s-a făcut prin concurs de dosare sau examen de admitere, în funcție de specializare, respectându-se toate etapele. Anul acesta a fost introdusă, cu succes, înscrierea online și admiterea s-a desfășurat tot online pentru toate programele de studii. Locurile bugetate au fost ocupate la toate specializarile și sunt specializări la care s-au înscris studenți cu taxă, în condițiile în care populația școlară, conform statisticilor, este în scădere. S-a remarcat un interes crescut al studenților străini pentru studiile doctorale și chiar pentru cele masterale. Subliniem faptul că examenul de admitere a fost finalizat cu un număr de 1177 de studenți la toate programele facultății, iar numărul de locuri bugetate a crescut față de anul anterior.

## **2 Asigurarea calității în cercetarea științifică**

Formele sub care s-a concretizat activitatea de cercetare științifică în anul universitar trecut au fost: participări la conferințe în țară și în străinătate, organizarea de manifestări științifice cu participare internațională în cadrul fiecărui departament, publicarea volumelor de Anale ale facultății, a volumelor omagiale, colective de la conferințe sau care cuprind activitatea de cercetare din cadrul centrelor/laboratoarelor de cercetare care există la nivelul facultății și publicarea de cărți, studii în volumele conferințelor și în reviste de specialitate din țară și din străinătate. Toate cadrele didactice au publicat cel puțin un studiu/articol de specialitate și au participat la cel puțin o conferință în domeniul specializării.

## **3 Analiza SWOT**

### **3.1 Puncte tari**

- oferta de studii complete de licență și masterale pentru toate domeniile
- oferta de studii doctorale pentru domeniul Filologie
- organizarea de programe de conversie
- stagii de practică finanțate din fonduri structurale
- organizarea unei admiteri de succes
- implicarea permanentă a cadrelor didactice în activitatea de cercetare
- adaptarea și actualizarea continuă a conținutului procesului de învățământ, a strategiilor de predare-învățare și a tehnicilor de evaluare.
- creșterea mobilității studenților și a profesorilor în cadrul schimburilor *Erasmus+*
- continuarea unei tradiții îndelungate de organizare anuală a conferințelor științifice cu participare națională și internațională de prestigiu;

<http://cis01.central.ucv.ro/litere/activitate-stiintifica/colocvii-si-simpozioane.html>

- creșterea participării studenților la cercurile studențești înființate la nivelul departamentelor;
- publicarea revistelor facultății:

<http://cis01.central.ucv.ro/litere/activitate-stiintifica/analele-facultatii-de-litere.html>

### **3.2 Puncte slabe**

- Fonduri insuficiente pentru desfășurarea activității didactice și de cercetare în condiții optime;
- O rată relativ crescută a abandonului școlar în anul I de licență la unele specializări;
- Scăderea numărului de studenți cu taxă;
- Lipsa de motivare a unor studenți pentru desăvârșirea pregătirii profesionale la standarde calitative satisfăcătoare;
- Nevoia de îmbunătățire a unor spații de învățământ.

### **3.3 Oportunități**

- Lansarea unor noi competiții de programe europene de formare și de cercetare științifică;
- Existența unui fond de cercetare al facultății care le oferă cadrelor didactice posibilitatea de a participa la conferințe naționale și internaționale și asigură publicarea volumelor facultății;
- Existența acordurilor Erasmus+ cu parteneri europeni care au fost interesați în vederea extinderii cooperării și în sferă cercetării;

### **3.4 Amenințări**

- Cadru normativ care determină o lipsă de predictibilitate în planificarea bugetului;
- Scăderea populației școlare și a proporției elevilor care reușesc să promoveze examenul de bacalaureat conduce la scăderea numărului de candidați la admitere și a numărului de studenți cu taxă;
- Creșterea abandonului școlar;
- Fondurile reduse alocate programelor de cercetare naționale în domeniile Facultății de Litere.

## **4. Programul de măsuri**

Măsurile propuse de comisie privind asigurarea calității educației în anul universitar 2020-2021 sunt următoarele:

- Realizarea periodică a auditării interne, pe baza regulamentului intern și ale predării, examinării și cercetării;
- Păstrarea protocoalelor de colaborare cu inspectoratele școlare din regiune pentru practici de recrutare studenți;
- Creșterea numărului de studenți străini;
- Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare - Creșterea numărului de absolvenți care continuă studiile la nivel de masterat și doctorat în regim cu taxă;
- Creșterea la 75% a procentului de studenți care apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către facultate și propriul lor traseu de învățare;
- Creșterea numărului de cursuri în format clasic și electronic și a numărului de calculatoare la dispoziția studenților (săli de calculatoare);
- Modernizarea metodelor de predare/învățare prin achiziționare unor echipamente și software-uri de specialitate.

Președinte,

Prof.univ.dr. Cecilia Mihaela Popescu

A handwritten signature in blue ink, appearing to be the initials 'CM' followed by a stylized flourish.