

Raportul anual de evaluare internă

Comisia de calitate și management al calității

1 Asigurarea calității procesului didactic

Facultatea de Litere acoperă trei domenii de educație și formare profesională universitară: științe umaniste, științe sociale și politice și arte. Oferta actuală de formare inițială în ciclurile de licență, master și doctorat cuprinde:

- 15 programe de studii de licență;
- 9 programe de masterat;
- doctorat.

1.1 Programe de licență

Numărul total de studenți înscriși la programe de licență cu finanțare de la buget în anul universitar 2015-2016 este în creștere față de cel din anul universitar 2014-2015. Numărul total de studenți cu taxă la programele de licență în anul universitar 2015-2016 este în scădere față de cel din 2014-2015. S-a constatat o creștere a numărului de studenți care. Renunță la studii după admitere sau după primul an de studii.

Facultatea de Litere îndeplinește cerințele ARACIS oferind cadrul necesar desfășurării stagiilor de practică prin contractele cu partenerii din Craiova și prin proiecte cu finanțare europeană (Proiectul “Pregătiți pentru performanță”).

Au fost depuse dosarele de evaluare periodică pentru programele de studiu Pedagogia învățământului primar și preșcolar din Craiova și de la Drobeta Turnu Severin.

1.2 Programe de masterat

Numărul de studenți înscriși la masterat este constant și nivelul de cunoștințe al acestora se ridică la standardele specifice ciclului doi de studii. Foarte puțini studenți, cel mult unul la fiecare program, aleg să întrerupă studiile.

La cererea studenților de la programele de licență în domeniul muzică și pentru asigurarea continuității studiilor, în anul universitar 2015-2016 a fost propus spre acreditare și acreditat programul de masterat în acest domeniu: *Artă muzicală românească contemporană*.

Se remarcă interesul crescut al studenților masteranzi de a continua studiile la doctorat și de a beneficia de mobilități Erasmus+.

1.3 Admiterea studenților

Politica de recrutare și admitere a studenților este una transparentă și se face pe baza unei metodologii proprii. Informațiile privind admiterea au fost făcute publice cu cel puțin șase luni înainte de organizarea admiterii prin anunțuri în mass media, pe site-ul facultății, pe facebook, prin pliante și broșuri oferite elevilor, prin „Ziua porților deschise” și prin vizite la liceele din zonă.

Admiterea s-a făcut prin concurs de dosare sau examen de admitere, în funcție de specializare, respicându-se toate etapele. Anul acesta a fost introdusă, cu succes, înscrierea pe computer. Locurile bugetate au fost ocupate la toate specializarile și sunt specializări la care s-au înscris studenți cu taxă, în condițiile în care populația școlară, conform statisticilor, este în scădere. S-a remarcat un interes crescut al studenților străini pentru studiile doctorale și chiar pentru cele masterale.

2 Asigurarea calității în cercetarea științifică

Formele sub care s-a concretizat activitatea de cercetare științifică în anul universitar trecut au fost: participări la conferințe în țară și în străinătate, organizarea de manifestări științifice cu participare internațională în cadrul fiecărui departament, publicarea volumelor de Anale ale facultății, a volumelor colective de la conferințe și a volumelor Centrului de cercetare al identităților europene și publicarea de studii în volumele conferințelor și în reviste de specialitate. Toate cadrele didactice au publicat cel puțin un studiu/articol de specialitate și au participat la cel puțin o conferință în domeniul specializării.

3 Analiza SWOT

3.1 Puncte tari

- oferta de studii complete de licență și masterale pentru toate domeniile

- organizarea de programe de conversie
- stagii de practică finanțate din fonduri structurale
- organizarea unei admiteri de success
- implicarea cadrelor didactice în activitatea de cercetare
- adaptarea și actualizarea continuă a conținutului procesului de învățământ, a strategiilor de predare-învățare și a tehnicilor de evaluare.
- creșterea mobilității studenților și a profesorilor în cadrul schimburilor *Erasmus+*
- continuarea unei tradiții îndelungate de organizare anuală a conferințelor științifice cu participare națională și internațională de prestigiu;

<http://cis01.central.ucv.ro/litere/activitate-stiintifica/colocvii-si-simpozioane.html>

- creșterea participării studenților la cercurile studențești înființate la nivelul departamentelor;
- publicarea revistelor facultății:

<http://cis01.central.ucv.ro/litere/activitate-stiintifica/analele-facultatii-de-litere.html>

3.2 Puncte slabe

- Fonduri insuficiente pentru desfășurarea activității didactice și de cercetare în condiții optime;
- O rată mare a abandonului școlar în anul I de licență la unele specializări;
- Scăderea numărului de studenți cu taxă;
- Lipsa de motivare a unor studenți pentru desăvârșirea pregătirii profesionale la standarde calitative satisfăcătoare;
- Nevoia de îmbunătățire a unor spații de învățământ.

3.3 Oportunități

- Lansarea unor noi competiții de programe europene de formare și de cercetare științifică;
- Existența unui fond de cercetare al facultății care le oferă cadrelor didactice posibilitatea de a participa la conferințe naționale și internaționale și asigură publicarea volumelor facultății;
- Existența acordurilor Erasmus+ cu parteneri europeni care au fost interesați în vederea extinderii cooperării și în sfera cercetării;

3.4 Amenințări

- Cadru normativ care determină o lipsă de predictibilitate în planificarea bugetului;

- Scăderea populației școlare și a proporției elevilor care reușesc să promoveze examenul de bacalaureat conduce la scăderea numărului de candidați la admitere și a numărului de studenți cu taxă;
- Creșterea abandonului școlar;
- Fondurile reduse alocate programelor de cercetare naționale în domeniile Facultatii de Litere.

4. Programul de măsuri

Măsurile propuse de comisie privind asigurarea calității educației în anul universitar 2016-2017 sunt următoarele:

- Realizarea periodică a auditării interne, pe baza regulamentului intern și ale predării, examinării și cercetării;
- Păstrarea protocoalelor de colaborare cu inspectoratele școlare din regiune pt Principii, practici de recrutare studenți;
- Creșterea numărului de studenți străini;
- Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare - Creșterea numărului de absolvenți care continuă studiile la nivel de masterat și doctorat în regim cu taxă;
- Creșterea la 75% a procentului de studenți care apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către facultate și propriul lor traseu de învățare;
- Creșterea numărului de cursuri în format clasic și electronic și a numărului de calculatoare la dispoziția studenților (săli de calculatoare);
- Modernizarea metodelor de predare/învățare prin achiziționare unor echipamente și software-uri de specialitate.